

ALGEMENE VOORWAARDEN DIGITALE PRODUCTEN 2024

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Bedrijf: Peggy Leenders NL.
- Klant: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die digitale producten aanschaft van het Bedrijf.
- Product(en): Digitale producten die via www.peggyleenders.com of andere platforms zoals ThriveCart en Stripe worden aangeboden, waaronder maar niet beperkt tot e-books, cursussen, templates, masterclasses, microproducten, en digitale programma's.
- Platform: Het platform (zoals Stripe of ThriveCart) via welke betaling en levering van digitale producten plaatsvindt.

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aankopen van digitale producten bij het Bedrijf, ongeacht of de betaling in één keer of in termijnen geschiedt.

3. Aankoop en Levering

3.1 Na voltooiing van de betaling ontvangt de Klant direct toegang tot het digitale product via e-mail of het betreffende platform.

3.2 Digitale producten worden geleverd in digitale vorm. Er worden geen fysieke producten verzonden.

4. Betaling & Termijnen

4.1 Betaling vindt plaats via Stripe of ThriveCart.

4.2 Klanten kunnen kiezen voor betaling in 1, 6 of 12 termijnen.

4.3 Bij betaling in termijnen verplicht de Klant zich tot het voldoen van alle termijnbetalingen, ongeacht of het product direct in zijn geheel wordt geleverd.

4.4 Indien een termijn niet wordt voldaan op de afgesproken datum, behoudt het Bedrijf zich het recht voor om:

- de toegang tot het product tijdelijk op te schorten;
- het volledige resterende bedrag per direct op te eisen;
- het incassotraject over te dragen aan een derde partij, inclusief bijkomende incassokosten.

5. Annulering & Herroepingsrecht

5.1 Op digitale producten geldt geen herroepingsrecht zodra toegang is verkregen, conform artikel 6:230p BW.

5.2 Door akkoord te gaan met deze voorwaarden bij aanschaf, verklaart de Klant afstand te doen van het herroepingsrecht.

6. Geld-Terug-Garantie ('Do the Work'-Garantie)

6.1 Het Bedrijf biedt in sommige gevallen een 'do the work'-garantie. Deze geldt alleen wanneer dit expliciet bij het product vermeld staat.

6.2 De Klant kan enkel aanspraak maken op deze garantie indien:

- alle opdrachten en modules volledig zijn uitgevoerd zoals voorgeschreven;
- dit aantoonbaar is aan de hand van ingevulde werkboeken, templates en andere gevraagde documentatie;
- de Klant binnen 30 dagen na aankoop een schriftelijk verzoek tot terugbetaling indient, inclusief bewijsmateriaal.

6.3 Het Bedrijf behoudt zich het recht voor om te beoordelen of aan alle voorwaarden is voldaan.

6.4 Indien niet aan de voorwaarden is voldaan, vervalt het recht op terugbetaling.

7. Aansprakelijkheid

7.1 Het gebruik van digitale producten geschiedt op eigen risico.

7.2 Het Bedrijf is niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit het gebruik van de producten, inclusief maar niet beperkt tot bedrijfsschade, verlies van inkomsten of gegevens.

8. Intellectuele Eigendom

8.1 Alle digitale producten en bijbehorende content blijven intellectueel eigendom van het Bedrijf.

8.2 De Klant krijgt een persoonlijke, niet-overdraagbare licentie voor eigen gebruik.

8.3 Het is niet toegestaan om (delen van) de inhoud te delen, verkopen, kopiëren of door te geven zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van het Bedrijf.

9. Wijzigingen

9.1 Het Bedrijf behoudt zich het recht voor om de inhoud van producten, prijzen of deze algemene voorwaarden op elk moment aan te passen.

9.2 Wijzigingen gelden niet met terugwerkende kracht voor reeds gekochte producten.

10. Overmacht

Het Bedrijf is niet aansprakelijk voor vertraging of tekortkomingen in de levering van digitale producten als gevolg van overmacht, zoals technische storingen, pandemieën, natuurrampen of andere omstandigheden buiten haar controle.

11. Geschillenbeslechting

11.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

12. Contactgegevens

Peggy Leenders

Website: www.peggyleenders.com

E-mail: info@peggyleenders.nl